



ASINDES

Asociación de Entidades de Desarrollo y de Servicio
No Gubernamentales de Guatemala



EL SECTOR ONG Y EL COVID-19



Presidenta Junta Directiva: Licda. Dámaris Girón

Director Ejecutivo: Lic. Williams Mazariegos

Coordinadora de Comunicación: Licda. Manuela Laynes

Mayo 2020

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
1. ANTECEDENTES	4
2. SOBRE LA ENCUESTA REALIZADA	5
3. ORGANIZACIONES QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA	6
4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA	8
4.1 COBERTURA GEOGRÁFICA DE LAS ORGANIZACIONES	8
4.2 TIPO DE PROYECTOS QUE EJECUTAN	9
4.3 PRINCIPALES CAMBIOS QUE HAN REALIZADO	10
4.4 SITUACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS	11
4.5 CAMBIOS REALIZADOS O A FUTURO	12
ANEXO	13

INTRODUCCIÓN

Para todas las organizaciones tanto lucrativas como no lucrativas, la Pandemia #COVID19 está siendo un factor que genera una grave crisis, pues cambia en todos los aspectos las condiciones de funcionamiento, afectando aspectos sociales, ambientales y económicos, los que a su vez afectan su funcionamiento.

Dependiendo de su nivel de sostenibilidad estas nuevas condiciones de funcionamiento, pueden afectar de manera leve o severa la misma existencia de las organizaciones. Las que dependen en el mayor porcentaje de su accionar de financiamientos totalmente externos a su estructura institucional son las que están siendo afectadas; más aún si no cuentan con generación de fondos propios.

Las organizaciones que dependen de una casa matriz ubicada en Estados Unidos o Europa sentirán los efectos de la Pandemia en un grado menor que las que no tienen este tipo de apadrinamiento internacional.

Con el propósito de conocer la situación de las organizaciones no lucrativas y su situación ante el reto que constituye el cambio de reglas de juego ante esta enfermedad se lanzó un sondeo tanto a organizaciones asociadas y otras organizaciones no lucrativas que tienen relación con ASINDES.

Muchas de las organizaciones, han visto disminuir sus flujos de financiamiento, otras han tenido que cambiar su trabajo de campo y otras más han visto afectada su estructura institucional, teniendo que recortar personal para mantener, aunque sea en un bajo nivel, su actividad.

Esperamos que este informe nos ayude como consorcio a reflexionar sobre cómo podemos apoyar al sector ONG de Guatemala cuando se tenga la oportunidad de volver a lo que le llaman “Nueva Normalidad”. Es decir, el reinicio de las actividades sociales, deportivas, culturales y económicas.

*Licenciado Williams Mazariegos Lima
Director Ejecutivo de ASINDES*

1. ANTECEDENTES

El 13 de marzo del 2020, el presidente Alejandro Giammatteii reportaba el primer caso del COVID-19 en Guatemala. Esta noticia dio paso a que de forma repentina cambiara no solo la forma de vida de las personas, sino también la forma de trabajo para empresas, la economía informal y actividades del Sector ONG.

Dentro de las primeras recomendaciones del gobierno para minimizar el riesgo de contraer el virus se encuentran:

- Cubrir boca y nariz al estornudar o toser.
- Lavado constante de manos o uso de alcohol en gel.
- Evitar aglomeraciones de personas.
- Evitar contacto físico, saludo de mano, beso o abrazos.
- Reforzar sistema inmunológico.
- Estar atento de cualquier sintomatología.

Mientras pasaron los días, se fueron sumando a estas medidas algunas otras en las que incluso se implementó toque de queda para restringir la movilización y buscar evitar la expansión del virus.

A la fecha de elaboración de este documento (16/06/20) el total de casos es de 10,706 personas de las cuales han 18 fallecidos¹.

Ante esta situación, las Organizaciones No Gubernamentales del país realizaron cambios en la forma en que ejecutan los proyectos.

¹ Datos del Ministerio de Salud informados en cadena nacional.

2. SOBRE LA ENCUESTA REALIZADA

Para conocer más sobre como el Sector ONG está enfrentando esta situación, se circuló vía correo electrónico la Encuesta Sector ONG y COVID-19. Esta encuesta fue compartida a todas las organizaciones asociadas a ASINDES, organizaciones del sector microfinanza y organizaciones que han participado en actividades organizadas por ASINDES desde el año 2015 a la fecha.

La Encuesta tuvo respuesta de 40 organizaciones que participaron respondiendo a 9 preguntas que a continuación se detallan:

1. Dentro de las acciones que realiza la institución. ¿Qué actividades se tuvieron que suprimir con los beneficiarios?
2. ¿Su institución tuvo alguna reducción en sus fuentes de financiamiento?
3. ¿De qué forma está trabajando el personal de su institución?
4. ¿Se han dado casos de contagios en las familias de los beneficiarios que atiende la institución?
5. ¿De qué manera han logrado apoyar a los beneficiarios de sus proyectos?
6. ¿Cuáles son los requerimientos de apoyo más recurrentes entre los beneficiarios de los proyectos durante esta emergencia?
7. Según la línea de los proyectos apoyados y con el caso del COVID 19 ¿continuarán en la misma línea su trabajo o cambia en algo?
8. ¿Cuenta la institución con algún patrimonio para paliar la situación en lo que se restablecen fondos y donaciones?
9. ¿Qué cambios implementará su institución una vez levantadas las restricciones de cuarentena?

También se les pidió datos en cuanto a la cobertura en la cual tienen intervención con alguno de sus proyectos actuales.

3. ORGANIZACIONES QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA

Listado de organizaciones participantes:

1. ACEDIF
2. Agua del Pueblo
3. AMISACOR (Asoc. Cong. Hnas. Misioneras del Sagrado Corazón)
4. ASCATED
5. Asociación Casa del Niño de la Antigua Guatemala
6. Asociación Centro de Paz Bárbara Ford.
7. Asociación Coordinadora Comunitaria de Servicios para la Salud ACCSS
8. Asociación de Desarrollo Social de Ixcán ADESI
9. Asociación de Desarrollo Verde de Guatemala -ASOVERDE-
10. Asociación de Servicios y Desarrollo Socioeconómico de Chiquimula ASEDECHI
11. Asociación Estudios de Cooperación de Occidente
12. Asociación La Alianza
13. Asociación Movimiento de Jóvenes de la Calle
14. Asociación Para el Desarrollo Sostenible de la Juventud -ADESJU-
15. Asociación para la educación y el desarrollo - ASEDE
16. Asociación Renacimiento
17. ASODI
18. ATRAHDOM
19. Cáritas Arquidiocesana
20. Centro Ecueménico de Integración Pastoral CEIPA
21. Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral, COINDI
22. Coordinadora Nacional Indígena y campesina
23. CREPD. Asociación CREPD.
24. Fundación contra el Hambre
25. Fundación Cristiana Shalom para la Niñez

26. Fundación Esperanza de los niños- CHILDHOPE
27. Fundación Guatemalteca para el Desarrollo "Fundación del Centavo"
28. Fundación Hábitat para la Humanidad Guatemala
29. FUNDEMIX
30. Hogar y Desarrollo
31. Instituto de Cooperación Social
32. Instituto para el Desarrollo Económico Social de América Central - IDESAC-
33. Integridad
34. Plataforma de Desarrollo e Integración Social "Pladis"
35. Red FASCO
36. REDIMIF
37. Sociedad Civil El Adelanto
38. Tierra Nueva ONG
39. Trickle Up inc.
40. World Share Guatemala Internacional

4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Algunas organizaciones son más precisas que otras en sus respuestas y, esta encuesta, tuvo carácter de sondeo, ya que no se pretendía realizar un estudio a profundidad de las situaciones particulares de cada organización como para contar con una caracterización del Sector. El tema específico fue situación de la organización ante los cambios realizados por la Pandemia #COVID19.

A continuación, los principales resultados de la encuesta:

4.1 COBERTURA GEOGRÁFICA DE LAS ORGANIZACIONES



Fuente: Elaboración propia.

Ya que algunas organizaciones fueron más específicas y otras dieron su cobertura de manera general, compartimos los datos comunes.

Nótese en la gráfica anterior que la mayoría de organizaciones participantes en la encuesta tienen cobertura en Guatemala, Alta Verapaz, El Quiché y Quetzaltenango. Algunas organizaciones tienen intervención en más de uno de los departamentos.

Otras organizaciones no identifican los nombres de los departamentos y mencionan que su cobertura geográfica de trabajo son las siguientes:

Cantidad de instituciones	Área de trabajo
Nivel nacional	4
Occidente del país	4
Oriente	2
Altiplano occidental	2
Departamentos aledaños a Guatemala	2
125 municipios del país	1

Fuente: Elaboración propia

4.2 TIPO DE PROYECTOS QUE EJECUTAN

Los proyectos que ejecutan las organizaciones encuestadas son diversos, muchas de las actividades programadas tienen que ver con reunión o atención de personas. Por la actual medida de evitar aglomeraciones de personas para evitar contagios, muchas de las actividades que antes se realizaban sin inconvenientes actualmente han tenido que suspenderse. Únicamente dos de las participantes mencionó que ha continuado realizando algunas reuniones ahora en forma virtual, sin embargo, se han encontrado con el inconveniente del servicio de internet, lo que a veces complica la situación.

4.3 PRINCIPALES CAMBIOS QUE HAN REALIZADO

Actividades que se han suspendido temporalmente ante la emergencia del COVID 19*

Capacitaciones / Asistencia Técnica	Aplazamiento Nuevos proyectos	Servicio de salud / Apoyo psicosocial	Actividades propias de la institución	Atención a beneficiarios	Educación formal a niños	Seguimiento a beneficiarios
27	7	4	2	6	8	4

*Al final encontrará las actividades detalladas, las cuales fueron enmarcadas en estas categorías.

26 organizaciones encuestadas sí han tenido reducción en el financiamiento de sus proyectos, lo que a su vez detiene o modifica la forma de seguir con los apoyos a sus beneficiarios finales e incluso han tenido que realizar cambios de índole administrativo.

Las restantes 15 organizaciones mencionan que aún no han sido reducido los financiamientos, pero que están en la incertidumbre de qué pasará pasado estos meses. Algunos proyectos están por finalizar y no saben si tendrán acceso a nuevos fondos pues el panorama de la Cooperación vaya a cambiar en cuanto a prioridades de proyectos.

La forma en que están trabajando las organizaciones varía por el tipo de proyectos que realizan, 20 mencionan que están llevando a cabo tareas en casa, de forma eventual asisten a las oficinas tomando todas las medidas de seguridad e higiene.

18 organizaciones indican que hacen teletrabajo haciendo uso de correo electrónico, llamadas telefónicas e incluso video llamadas (Whatsapp, Zoom y otras plataformas), 2 instituciones indican que por la actividad que realizan si están de forma presencial haciendo el trabajo, pero tomando en cuenta las medidas necesarias. Una suspendió el trabajo de campo, por lo

que el personal de esa área se encuentra cesado. Solamente una institución reporta que ha suspendido al personal a su cargo.

4.4 SITUACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS

Dos instituciones informan que dentro de las familias que atienden sus proyectos han reportado casos de COVID 19.

Las organizaciones han recibido solicitudes de parte de sus beneficiarios principalmente en provisión de artículos de la canasta básica y apoyo para la reactivación de ingresos. La falta o disminución de ingresos ha impedido en algunos beneficiarios el pago de servicios básicos (alquiler, agua, luz, teléfono e incluso internet), así también la compra de medicamentos vitales en algunos casos.

También se han recibido algunas solicitudes para apoyo psicológico ya que las personas no saben manejar esta situación y sus implicaciones y para la realización de tareas escolares.

La ayuda humanitaria es escasa, debido a que este es un problema que está afectando a todos. Sin embargo 20 de las encuestadas han podido responder ante los requerimientos de sus beneficiarios con víveres y productos de higiene. En algunos casos, las restantes encuestadas no han podido acudir al apoyo a los beneficiarios por el tema de movilización, pero han aportado con información sobre el COVID y como evitarlo.

4.5 CAMBIOS REALIZADOS O A FUTURO

El COVID trajo consigo algunos cambios de los que las organizaciones no gubernamentales no están exentas. Entre los cambios los de seguridad e higiene laboral. Las encuestadas mencionan que se deberán implementar protocolos para continuar con sus acciones una vez sean levantadas las restricciones gubernamentales. También mencionan que desde ya están realizando análisis en cuanto a componentes de proyectos, pues hay áreas en las cuales se deberá incluir ayuda humanitaria por algún tiempo.

Otras indican que el enfoque de los proyectos no cambiará, solo serán ajustes mínimos. Se considera reforzar proyectos productivos y agrícolas, tanto para la generación de ingresos como para la alimentación. Buscar ideas y estrategias innovadoras en el tema de generación de energía y servicios de agua potable, sin descuidar capacitaciones en derechos humanos y participación ciudadana.

Será un panorama de retos, pues solamente 8 de las organizaciones encuestadas cuentan con fondos propios que pueden utilizar mientras la situación se "normaliza", el resto depende de las decisiones que los donantes puedan tomar.

Las encuestadas están trabajando y algunas ya tienen, en protocolos de seguridad no solamente para el personal institucional, sino también para los beneficiarios de sus proyectos.

ANEXO

Nombre de la organización	Dentro de las acciones que realiza la institución. ¿Qué actividades se tuvieron que suprimir con los beneficiarios?
Asociación de Servicios y Desarrollo Socioeconómico de Chiquimula ASEDECHI	Todo lo relacionado a capacitaciones, asistencia técnica en grupos de auto ahorro.
Asociación Estudios de Cooperación de Occidente	Capacitaciones, reuniones con grupos de personas, disminución de visitas a comudiades. Aplazamiento de inicio de proyecdts.
Fundación contra el Hambre	Por ahora, todas. No podemos visitar las comunidades por lo que el trabajo ha sido a distancia. A través de llamadas, sabemos el estado de cada comunidad.
Asociación Coordinadora Comunitaria de Servicios para la Salud ACCSS	La presencia directa en campo en el caso de Retalhuelu, y se ha detenido un apoyo directo a San Pedro Yepocapa por la inmovilidad entre Departamentos y por el paro del transporte público
Fundación Cristiana Shalom para la Niñez	Cirugías, nos cancelaron varios grupos
AMISACOR (ASOC. CONG. HNAS. MISIONERAS DEL SAGRADO CORAZÓN)	Todas las actividades de índole comunitaria, los programas de capacitación a mujeres, los programas de atención a ancianos y niños. Además se disminuyó el número de atención en las clínicas médicas por reducción de horarios y por la limitación a atender sólo emergencias, se dejó de atender al 100% la consulta dental y ginecológica, tampoco está atendiendo psicología y fisioterapia.
FUNDACION GUATEMALTECA PARA EL DESARROLLO "FUNDACIÓN DEL CENTAVO"	Las capacitaciones a los grupos, La atención con servicios financieros a nuevos clientes, ya que por la metodología se necesita de reuniones frecuentes con los usuarios para su formación antes de pedir el crédito. con los Clientes ya acreditados esta suspendido el otorgamiento de créditos durante un periodo de tres meses (Mayo, Junio y Julio)
Integridad	casi el 80% de actividades están suspendidas, puesto que tiene que ver con reuniones presenciales y actividades en escuelas.
Acedif	Clases directas
Tierra Nueva ONG	Talleres de formación principalmente, toda actividad presencial.
Red FASCO	eventos de formación y capacitación
Fundacion Habitat para la Humanidad Guatemala	Financiamiento / construcción de viviendas y programa de atención a proyectos a comunidades en extrema pobreza
Asociación Centro de Paz Bárbara Ford.	Procesos de formación, atención psicosocial, apertura de emprendimientos, asesoría técnica, inicio de dos nuevos proyectos.

World Share Guatemala Internacional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sala de estudio. 2. Jardín infantil para niños con discapacidad física. 3. Clínica gratuita de Acupuntura.
Trickle Up inc.	Asistencia técnica, coaching, Transferencias de Capital semilla, seguimiento a microemprendimientos, actividades de M&E
Agua del Pueblo	<ul style="list-style-type: none"> _Capacitaciones con los usuarios de los sistemas de agua y de tratamiento de agua residual _Capacitaciones con docentes de escuelas primarias, niños/as y padres de familia. _Reuniones con comités de agua para socializar estudios técnicos relacionadas a los sistemas de agua. _Construcción de sistemas de tratamiento de agua residual suspendido. _Estudios técnicos de nuevos proyectos suspendido.
Hogar y Desarrollo	Atención presencial en las oficinas. Se ha detenido el proceso de proyecto habitacional por Instituciones que han estado trabajando de forma irregular.
Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral, COINDI	La formación política, las reuniones, las ferias ecoagrícolas y las movilizaciones para la reivindicación de los derechos. Todo lo relacionado con el trabajo comunitario que aglomera personas.
Asociación Renacimiento	Talleres con madres guías, con niños y niñas menores de 5 años, con niños y niñas de 6 14 años y con adolescentes y jóvenes. Talleres con padres de familias y autoridades, así como suspensión de clases de los niveles de pre-primaria, primaria y básico.
Asociación de Desarrollo Verde de Guatemala - ASOVERDE-	Capacitaciones
Asociación para la educación y el desarrollo - ASEDE	Asambleas, reuniones de capacitaciones, de organización presenciales
Instituto de Cooperación Social	Procesos educativos y psicológicos
Centro ecuménico de integración pastoral CEIPA	Clases presenciales, capacitación técnica, escuela de derechos humanos entre otros
Asociación de Desarrollo Social de Ixcán ADESI	Capacitaciones, intercambios de experiencias, mercados locales, reuniones de trabajo, atención directa a personas migrantes.
Asociación Para el Desarrollo Sostenible de la Juventud -ADESJU-	Acompañamiento comunitarios, talleres de formación, encuentros de planificación, cursos, proyectos comunitarios.
Asociación Casa del Niño de la Antigua Guatemala	La educación presencial en nuestro centro educativo, los proyectos deportivos, cursos afeter school.

Cáritas Arquidiocesana	Se suspendieron provisionalmente todo trabajo de campo, pero no se suspendió ningún programa o proyecto
Fundación Esperanza de los niños- Chidhope.	las reuniones masivas con niñez, juventud y familias en las comunidades.(algunos fueron reprogramados.)
ATRAHDOM	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN, FOROS, ENCUENTROS,
Fundación Contra el Hambre	Capacitaciones programadas con familias, líderes, iniciativas económicas con los Grupos de Autogestión, temas específicos con niños en las escuelas, proyectos específicos con donantes de EEUU. (ampliación de salones de clases, construcción de Centros de convergencia, etc) talleres de fortalecimiento al personal.
CREPD. Asociación CREPD.	Se ha paralizado todo, desde hace 1 mes.
"SOCIEDAD CIVIL EL ADELANTO"	Continuidad de los talleres de capacitación, Cancelación de reuniones de trabajo analítico y reflexivo. Cancelación de reuniones de junta directiva y asamblea general.
Asociación La Alianza	Las de prevención con comunidades rurales que no tienen acceso a internet ni cuentan con teléfonos inteligentes; las de educación para elevar competencias parentales con familiares de niñas y adolescentes víctimas, excepto si cuentan con internet y tels. inteligentes; el litigio por cierre de Juzgados o relativo movimiento; las deportivas de las NNA.
FUNDEMIX	VISITA A CLIENTES, ASESORÍA Y SEGUIMIENTO A INVERSIÓN
ASODI	Talleres de Escuela de Marimba con jovencitos-jovenes, Talleres de repostería con mujeres y talleres de textilera básica
Asociación Movimiento de Jóvenes de la Calle	Talleres, formaciones, charlas, clases formales de educación primaria.
COORDINADORA NACIONAL INDIGENA Y CAMPESINA	REALIZACION DE ASAMBLEAS MUNICIPALES Y DEPARTAMENTALES,
ASCATED	trabajo de campo, entrega de materiales, reuniones, capacitaciones
REDIMIF	Nuevos créditos, capacitación formal presencial, reducción de atención en oficina, Movilizaciones
Plataforma de Desarrollo e Integración Social "Pladis	reuniones presenciales con los grupos de mujeres

INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
ECONÓMICO SOCIAL DE
AMÉRICA CENTRAL -
IDESAC-

IDESAC apoya a comunidades a su fortalecimiento organizativo y capacidad de incidencia para el acceso a vivienda digna, adecuada y saludable con participación activa de la comunidad. A partir del monitoreo se ha reflejado el aumento del riesgo de las familias a inseguridad alimentaria, carecen de vivienda digna, adecuada y saludable, sin servicios de calidad para afrontar la crisis sanitaria y poder cumplir con las recomendaciones del sistema de salud, asimismo los beneficios de los programas sociales, aún no se vislumbra que lleguen a sus comunidades. Como IDESAC nos hemos dado a la tarea de incidir ante el gobierno municipal sobre la situación, además de plantear la gestión de ayudas humanitarias de acceso a alimentos y semillas como medida de respuesta inmediata